

Algemene Leveringsvoorwaarden VISTA college

Artikel 1: Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn integraal van toepassing op alle aangeboden activiteiten van het VISTA college tenzij uitdrukkelijk en op schrift met de opdrachtgever anders wordt overeengekomen.

Artikel 2: Organisatie

Deze voorwaarden zijn opgemaakt door de Stichting BVE Zuid-Limburg, statutair gevestigd te Sittard, kantoorhoudend Sibemaweg nr. 20, 6224 DC Maastricht, ingeschreven bij de KvK onder nr. 41074030, handelend onder de naam VISTA college en hierna te noemen VISTA college.

Artikel 3: Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen door het VISTA college zijn vrijblijvend. Een overeenkomst komt tot stand nadat een schriftelijke opdracht door het VISTA college schriftelijk is bevestigd, of nadat een gezamenlijke verklaring in deze zin door opdrachtgever en het VISTA college is ondertekend.
2. In de overeenkomst worden tenminste de wederzijdse verplichtingen geregeld met betrekking tot:
 - Om welke activiteiten het gaat.
 - Het te behalen doel.
 - Aard, vorm, omvang en duur van de opdracht.
 - Prijs, betalingswijze en betalingstermijn.
 - Toepasselijkheid BTW.
 - Inschakeling van derden en de wijze van facturering hiervan.
3. Een overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit, dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan.
4. Door aanmelding, daadwerkelijke deelname aan een cursus of door het verstrekken van een opdracht, aanvaarden deelnemer en opdrachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever, hoe ook genaamd, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 4: Opdrachtgever

Ieder natuurlijk persoon of rechtspersoon die met het VISTA college een overeenkomst inzake het afnemen van activiteiten afsluit.

Artikel 5: Prestatieplicht en inspanningsverplichting

1. Op het VISTA college rust de verplichting om zodanig te presteren, dat de bij overeenkomst vastgestelde doelen worden gehaald. Op de opdrachtgever rust de verplichting om zich daarbij zodanig in te spannen, dat het VISTA college bij het leveren van de prestatie geen belemmeringen ondervindt.
2. Het VISTA college behoudt zich het recht voor, om ten aanzien van cursussen of opleidingen, organisatorische en inhoudelijke wijzigingen aan te brengen.

Artikel 6: Tarieven

1. Door het VISTA college genoemde en gefactureerde bedragen zijn exclusief BTW, tenzij expliciet anders wordt vermeld.
2. In offertes genoemde prijsstellingen kunnen tot aan de opdrachtverstrekking en zonder voorafgaand bericht gewijzigd worden, tenzij schriftelijk overeengekomen is, dat het vaste prijzen betreft voor een vastgestelde periode.
3. Het VISTA college is gerechtigd jaarlijks in januari de prijsstellingen te verhogen op basis salarisontwikkelingen in verband met Cao-afspraken of wegens door de overheid opgelegde verhogingen in de loonkosten.
4. In de offerteprijs zijn alle relevante met de geoffreerde diensten samenhangende kosten opgenomen, met uitzondering van eventuele reis- en verblijfkosten van cursisten/deelnemers.

Artikel 7: Facturering

1. Door ondertekening van de overeenkomst verplicht de opdrachtgever zich tot betaling van de in de aangegane overeenkomst genoemde bedragen, die verbonden zijn aan de aangeboden dienst of diensten.
2. In de offerte wordt aangegeven of de betaling ineens of in termijnen kan worden voldaan. Indien er sprake is van termijnen, wordt het aantal termijnen en de daarmee corresponderende vervaldatum bij een opdrachtbevestiging vermeld of toegevoegd.
3. Indien geen andere betalingstermijn is overeengekomen, dient de opdrachtgever te betalen binnen 21 dagen na de factuurdatum, zonder recht op korting, verrekening of schuldvergelijking.
4. Bij overschrijding van de overeengekomen betaaltermijnen, wordt opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. In dat geval is opdrachtgever een rentevergoeding per maand verschuldigd, waarvan het percentage gelijk is aan dat van de geldende wettelijke rente, lopende vanaf de dag waarop het verzuim is ingetreden, tot aan het moment van algehele voldoening van de vordering.
5. Opdrachtgever draagt de kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die door het VISTA college gemaakt moeten worden ter inning van het verschuldigde bedrag. Deze kosten bedragen ten minste 15% van het verschuldigde bedrag exclusief BTW.
6. Het factuurbedrag van het VISTA college is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
7. Voorschotnota's die bij de aanvang van een opdracht in rekening worden gebracht, worden verrekend met de laatste nota na het voltooien van de werkzaamheden.

Artikel 8: Meerdere opdrachtgevers

In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 9: Reclames

1. Opdrachtgever heeft het recht te reclameren, maar dient dit te doen door middel van een aangetekende brief aan het VISTA college t.a.v. het College van Bestuur.
2. Reclames dienen te geschieden schriftelijk binnen 30 dagen na ontdekking van het gebrek. Het recht op reclameren vervalt uiterlijk een jaar na de datum, waarop de werkzaamheden door het VISTA college zijn beëindigd.
3. Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van

opdrachtgever niet op.

4. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft het VISTA college de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte factuurbedrag, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden, of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie, naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaald factuurbedrag al naar gelang van de situatie.

Artikel 10: Meerwerk

1. Indien door additionele wensen van opdrachtgever de prestaties die het VISTA college op grond van de opdracht moet leveren aantoonbaar worden verzwaard of uitgebreid, is er sprake van meerwerk dat voor vergoeding in aanmerking komt.
2. Indien het VISTA college meent dat van meerwerk sprake is, zal het de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen. Tot meerwerk worden niet gerekend additionele werkzaamheden, die het VISTA college bij het sluiten van de overeenkomst had kunnen of moeten voorzien.
3. Het VISTA college zal voordat met het meerwerk wordt begonnen, een schriftelijke offerte uitbrengen, met betrekking tot de omvang van het verwachte meerwerk en de daaraan verbonden kosten. Het VISTA college zal niet met het meerwerk aanvangen alvorens daartoe schriftelijk is overeengekomen.
4. Eventueel meerwerk zal apart worden gefactureerd. De aard en omvang van de verrichte meerwerk zullen in de facturen worden vermeld.

Artikel 11: Leveringstermijn

Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

Artikel 12: Ontbinding, staking werkzaamheden en opzegging

1. Indien het nakomen van de verplichtingen zoals neergelegd in de overeenkomst door omstandigheden buiten de invloedssfeer van opdrachtgever en het VISTA college wordt bemoeilijkt dan wel onmogelijk gemaakt, dienen partijen in redelijkheid vast te stellen, of het nakomen van de verplichtingen tijdelijk dan wel blijvend onmogelijk is.
2. Indien vastgesteld wordt dat nakoming van de verplichtingen blijvend onmogelijk is, heeft zowel opdrachtgever als het VISTA college het recht de overeenkomst per aangetekende brief te ontbinden, zonder dat rechterlijke tussenkomst benodigd is. Opdrachtgever vergoedt aan het VISTA college dat deel van de totale opdrachtsom, dat in overeenstemming is met de tot dan door het VISTA college geleverde diensten.
3. Opzegging van de overeenkomst dient schriftelijk, met opgave van redenen, aan de wederpartij te worden meegedeeld.
4. De opdrachtgever is bevoegd de overeenkomst te annuleren bij aangetekende brief vóór de aanvang van de werkzaamheden van het VISTA college. Geschiedt annulering meer dan twee maanden voor aanvang van de werkzaamheden, dan is opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen, 25% van de overeengekomen opdrachtsom verschuldigd. Bij annulering korter dan twee maanden voor aanvang van de werkzaamheden is, tenzij anders overeengekomen, opdrachtgever de volledige som verschuldigd.
5. Indien opdrachtgever lopende de contractperiode niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, behoudt het VISTA college zich uitdrukkelijk het recht voor haar werkzaamheden te staken en deze op te schorten, tot aan het moment dat aan de

betalingsverplichting is voldaan. Tevens heeft het VISTA college het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever in gebreke is gesteld en een termijn van 14 dagen is verstreken.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

1. Het VISTA college is niet aansprakelijk voor eventuele door de opdrachtgever en/of cursist geleden schade, tenzij de schade een rechtstreeks en onmiddellijk gevolg is van haar opzet of grove schuld.
2. Het VISTA college is slechts aansprakelijk voor ten hoogste het bedrag van de overeengekomen vergoeding voor de te leveren diensten. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het factuurbedrag over de laatste zes maanden.
3. Het VISTA college is niet aansprakelijk voor door derden geleden schade ten gevolge van gedragingen van een cursist voor, tijdens en na de opleidingstijden. De cursist en/of diens opdrachtgever is aansprakelijk voor iedere schade jegens het VISTA college of derden voor zover deze te wijten is aan schuld of nalatigheid van de cursist en/ of diens opdrachtgever.
4. Opdrachtgever vrijwaart het VISTA college voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de ten behoeve van opdrachtgever verrichte werkzaamheden, tenzij de aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van het VISTA college.
5. Voor zover aansprakelijkheid voortvloeit uit de wet, is deze beperkt tot de verzekerde som, zoals opgenomen in de AVB verzekering van het VISTA college.

Artikel 14: Geheimhouding

1. Opdrachtgever en het VISTA college zijn, behoudens enige bij of krachtens wetgeving gestelde verplichting tot openbaarmaking, zowel tijdens als na afloop van de overeenkomst, tot geheimhouding verplicht van al hetgeen, waarvan zij uit hoofde van de overeenkomst kennis hebben kunnen nemen en/of waarvan de vertrouwelijkheid evident is.
2. Partijen zijn gehouden deze verplichting onverkort op te leggen aan hun personeelsleden. Partijen leggen hun medewerkers in het kader van deze overeenkomst zo nodig een geheimhoudingsverplichting op.
3. Met persoonsgegevens wordt omgegaan overeenkomstig de daarop van toepassing zijnde wet.
4. De geheimhoudingsverplichting geldt ook ten aanzien van door partijen ingeschakelde derden, tenzij hierover andere afspraken zijn gemaakt.

Artikel 15: Intellectueel eigendom

1. Het VISTA college behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot intellectueel eigendom welke het gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht van opdrachtgever, voor zover deze uit de wet of overeenkomst voortvloeit.
2. Het is opdrachtgever verboden om modellen, technieken, instrumenten, lesmateriaal, software of andere producten, een en ander in de ruimste zin van het woord, te redigeren/aan te passen en/of te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

3. De opdrachtgever verplicht zich er zorg voor te dragen dat afnemers van diensten en producten van het VISTA college, waaronder begrepen cursisten, deze niet met dezelfde of vergelijkbare inhoud aan derden zullen aanbieden zonder nadrukkelijke schriftelijke toestemming van het VISTA college.

Artikel 16: Deelbaarheid

1. Deze algemene voorwaarden van het VISTA college worden geacht deelbaar te zijn in die zin, dat wanneer enig deel ervan om enigerlei reden als ongeldig wordt beschouwd, de rest volledig van kracht zal blijven.

Artikel 17: Privacy

1. Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden Persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming en het privacyreglement van het VISTA college.

Artikel 18: Toepasselijk recht

1. Op alle door het VISTA college te sluiten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing
2. Alle geschillen die verband houden met de overeenkomst tussen opdrachtgever en het VISTA college worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Maastricht.
3. Opdrachtgever en opdrachtnemer zullen alvorens zij een beroep doen op de rechter, zich tot het uiterste inspannen om een geschil in onderling overleg te beslechten. Partijen kunnen daarbij een andere wijze van geschilbeslechting overeenkomen.

Artikel 19: Slotbepalingen

1. Van toepassing is steeds de laatste versie, zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst met het VISTA college.